

Ångerrätt

Vid köp av prenumerationstjänsten **Kunskapspatrullen**, ingår du som kund ett avtal där inte ångerrätt gäller då tjänsten innehåller digitalt innehåll, till exempel nedladdning av material – vilket du som konsument får direkt tillgång till vid köpet. Tjänsten innehåller även förseglad ljud- och bildupptagning, försegligen bryts vid ditt köp och du får tillgång till dessa ljud-och videoklipp.

Vidare gäller inte ångerrätten vid köp av **digitala läromedelsprodukter och någon av de digitala versionerna av boken Vulkanpanik**, då du som konsument får direkt tillgång till det digitala innehållet och nedladdning av materialet.

Vid köp av fysiska produkter gäller följande:

Du har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar varan i fysisk besittning.

(Vid avtal avseende flera varor som du som konsument beställt i en och samma beställning och som levereras var för sig gäller att ångerfristen löper ut 14 dagar efter då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar den sista varan i fysisk besittning)

Vill du utöva ångerrätten ska du till näringsidkaren: Gåspennan musik handelsbolag CO/Johannes Tigerström– Klyvargatan 14, 74139 Knivsta, skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet till musik@gaspennan.com. Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt: Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska återsända varan till oss till Gåspennan musik handelsbolag/CO Johannes Tigerström, Klyvargatan 14, 74139, Knivsta: utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan. Kostnaderna uppskattas till maximalt cirka 99 kr.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Information om ångerrätten. Tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.

.....
Ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet. Vi rekommenderar att du Scannar in blanketten, eller tar kort på ifylld blankett och skickar till musik@gaspennan.com. Det går även bra att posta blanketten till Gåspennan musik handelsbolag, Klyvargatan 14 CO/Johannes Tigerström, 74139 Knivsta. Om du väljer att posta blanketten behöver du maila till musik@gaspennan.com för att meddela att blanketten är postad.

Information om näringsidkare

Namn

Gåspennan musik handelsbolag CO/ Johannes Tigerström

Adress

Klyvargatan 14, 74139, Knivsta

E-post

musik@gaspennan.com

Information om konsument (Under detta fyller du/ni som kund i)

Namn

Namn 2 (fylls bara i om ni är fler som gjort köpet)

Adress

Telefonnummer

E-post

Jag/Vi
(**Namn:** _____)

meddelar härmed att jag/vi

(**Namn:** _____)

frånträder mitt/vårt

(**Namn:** _____)

köpeavtal avseende följande varor

(**Namn på vara:** _____)

Beställdes (**datum:** _____)

Mottogs (**datum:** _____)

Ort: _____ **Datum:** _____

Underskrift: _____

Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet) _____

Mall för ångerblankett. Tillhandahålls av Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet är baserat på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.